

Alexander Böhme – Dr. med. Michael Kärn

## Unser Leitbild (2009)

### **Service**

Wir bieten unseren Patienten erstklassige Medizin in einer freundlichen Atmosphäre. Unser gesamtes Team strahlt ein „Herzliches Willkommen!“ aus.

### **Umgang mit dem Mensch „Patient“**

Die Patienten sind unsere Existenzgrundlage. Wir verstehen und respektieren ihre Ängste, Hoffnungen und Erwartungen. Der behutsame Umgang und der Respekt vor den Eigenheiten jeder Persönlichkeit sind unser Programm.

### **Aufklärung**

Unter Berücksichtigung von Alter und Auffassungsgabe bemühen wir uns um die Vermittlung von Verständnis für die Ursachen von Krankheiten.

Die Risiken und Erfolgsaussichten einer Therapie werden jedem Kranken ausführlich und geduldig erklärt. Falschen Hoffnungen und Ängsten dadurch entgegengesteuert.

### **Unabhängig**

Wir bieten eine von persönlichen Interessen, von den Interessen der Pharmaindustrie und von der aktuellen Gesundheitspolitik unabhängige individuelle Beratung, Diagnostik und Therapie.

Dies erreichen wir durch regelmäßige interne und externe Fortbildungen sowie durch eine wirtschaftliche Praxisführung, die auch in Notzeiten unsere finanzielle Unabhängigkeit garantiert.

### **Kern-Geschäft**

Unser wichtigstes Standbein ist die Katarakt-Chirurgie.

Der Erfolg auf diesem Gebiet gründet sich auf langjährige klinische Erfahrung, unsere gute Ergebnisqualität und den Einsatz modernster Medizintechnik.

Ohne die enge Zusammenarbeit mit den ärztlichen Kolleginnen, die uns ihre Patienten zur Operation des grauen Stars anvertrauen, wäre unser Erfolg nicht möglich. Deshalb sind wir zu allererst bemüht, diesen Kollegen einen hervorragenden Service zu bieten.

### **Zusammenarbeit mit unseren Kollegen**

Wir bieten unseren Kollegen neben der sehr guten Qualität unserer Diagnostik und Therapie auch eine ständige Erreichbarkeit, kurzfristige Terminvergaben, prompte Befundmitteilung und das Angebot von regelmäßigen Fortbildungen im Rahmen des von uns gegründeten Qualitätszirkels „Augenheilkunde Schwerin“.

## **Fairplay**

Im Wettstreit um die beste Behandlung der gemeinsamen Patienten sind wir stets um Kommunikation und Fairness bemüht.

Abweichende Meinungen zur Diagnostik oder Therapie unserer gemeinsamen Patienten äußern wir nur, wenn es im Interesse des Patienten erforderlich ist. Respekt und Kollegialität stehen dabei an erster Stelle.

## **Interner Umgang und Arbeitsatmosphäre**

Unser gesamtes Team ist dafür verantwortlich, dass eine sehr gute Arbeitsatmosphäre und eine überdurchschnittliche Motivation vorherrscht.

Die konstruktive interne Kritik und der offene kollegiale Umgangston sowie ein ausgefeiltes Fehler- und Beschwerdemanagementsystem sind der Motor unserer kontinuierlichen Fortentwicklung.

## **Erscheinungsbild**

Das Erscheinungsbild unserer Praxisräume und des gesamten Personals strahlt Ordnung, Sauberkeit und Hygiene aus.

Unsere Veröffentlichungen im Internet, in Printmedien und anderen zeichnen Sachlichkeit und Zweckdienlichkeit aus. Unsere Arztbriefe sind unsere Visitenkarte und beinhalten kurz und prägnant das Wesentliche.

## **Auszubildende**

Sind eine Investition in die Zukunft. Sie werden schrittweise an die verschiedenen Schwierigkeitsgrade der erforderlichen Tätigkeiten herangeführt. Sie sind vom ersten Tag an Teil des Teams und werden nicht nur zum „Bierholen“ geschickt.

„Alte Hasen“ geben ihre Erfahrungen an die jüngeren Kollegen ohne Vorbehalt weiter, denn nur der gemeinsame Erfolg macht uns stark.

## **Was wir nicht leisten**

Sollten wir die gewünschte oder empfohlene Diagnostik oder Therapie nicht selbst anbieten, empfehlen und vermitteln wir unseren Patienten die besten ärztlichen Kollegen, die wir kennen. Und wir kennen sie alle.

## **Meine Vision (Kärn)**

In einem zunehmend sich kommerzialisierenden Gesundheitswesen möchte ich in erster Linie das Vertrauen meiner Patienten in mich als unabhängigen Berater erlangen und behalten.

Die tägliche Arbeit möchte ich zusammen mit fachliche hervorragenden, hochgradig motivierten und lernfähigen Kollegen und Mitarbeiterinnen gestalten. Eigene Fehler durch konstruktive Kritik zum noch selteneren Ereignis zu machen ist mein persönliches Ziel. Dazu brauche ich ein funktionierendes Team inklusive meiner ärztlichen Kollegen. Dann macht Arbeiten Spaß und wird – neben dem Privatleben – zu einem erfüllten Leben beitragen.

*Erneuert 12/2011*

## **Meine Vision (Böhme)**

Wir nutzen unseren überdurchschnittlichen Service und Technisierungsgrad für eine konstant qualitativ hochwertige Diagnostik und Behandlung.

Da der Gesamterfolg der Praxis besonders von der individuellen Tätigkeit des Einzelnen abhängt, legen wir besonderen Wert auf die Weiterentwicklung der Eigenverantwortlichkeit jedes Mitarbeiters in seinem Zuständigkeitsbereich. Dies bedeutet neben sehr gutem Fachwissen ein besonderes Gespür und eine besondere Umsicht für den Praxisablauf zu entwickeln („mitzudenken“, Fehler und Notwendigkeiten schnell zu erkennen und die Initiative ergreifen zu lernen).

Das bedeutet auch, alle Mitarbeiter stehen voll hinter „Ihrer“ Praxis und zeigen dies nach außen. Unsere Patienten erkennen die Bemühungen an und schätzen sie. Die Praxis gewinnt den besten Ruf in der Region Schwerin, hat einen hohen Bekanntheitsgrad und wird allgemein empfohlen.

Persönlich möchte ich aus meiner Arbeit für mein Leben und meine Familie Kraft schöpfen und nicht nur Energie investieren. Meinen Kindern möchte ich abends erzählen können – meine Arbeit hat mir heute wieder großen Spaß gemacht, ich habe wieder etwas Gutes getan.